

Regulamin Karty Stałego Klienta W Centrum Ogrodniczym Ogród Śląski

Wersja obowiązująca od: 08.03.2018

1. Korzyści z posiadania Karty Stałego Klienta
 - 1.1. Otrzymywanie specjalnych promocji wyłącznie dla Właścicieli karty.
 - 1.2. Zbieranie punktów, za które otrzymuje się Bonus.
 - 1.3. Otrzymywanie bieżących informacji na interesujące Cię tematy.
2. Definicje
 - 2.1. **Bonus** – wypracowana kwota w wysokości 150zł za zebrane 102 punkty do jednokrotnego wykorzystania na zakupy w Ogród Śląski Antoni Żurek.
 - 2.2. **Formularz usunięcia z programu** – formularz, który został poprawnie uzupełniony oraz podpisany przez Właściciela karty został dostarczony osobiście do Sklepu stacjonarnego.
 - 2.3. **Formularz zgłoszeniowy** – oznacza formularz zgłoszeniowy zawierający dane osobowe, akceptację regulaminu oraz przystąpienie do Programu, które niezbędne są do wzięcia udziału w Programie Karta Stałego Klienta.
 - 2.4. **Karta lojalnościowa** – oznacza kartę zawierającą indywidualny kod EAN, umożliwiającą branie udziału w Programie.
 - 2.5. **Konto klienta** – indywidualne konto klienta, stworzone w wyniku założenia Karty Stałego Klienta.
 - 2.6. **Organizator** – firma Ogród Śląski Antoni Żurek z siedzibą główną w Świerkłańcu przy ulicy Tarnogórskiej 75.
 - 2.7. **Program** – oznacza akcję promocyjną organizowaną przez Ogród Śląski Antoni Żurek z siedzibą w Świerkłańcu na ulicy Tarnogórskiej 75 pod nazwą „Karta Stałego Klienta”.
 - 2.8. **Punkty** – oznacza punkty zbierane w ramach Programu na Koncie klienta.
 - 2.9. **Regulamin** – określa regulamin Akcji Karty Stałego Klienta.
 - 2.10. **Sklep internetowy** – określa sklep internetowy dostępny pod domeną, www.sklep.ogrodslaski.pl lub www.zwierzetaegzotyczne.pl/sklep/.
 - 2.11. **Sklep stacjonarny** – określa stacjonarny sklep umiejscowiony w Świerkłańcu na ulicy Tarnogórskiej 75.
 - 2.12. **Właściciel karty** – określa się osobę, która prawidłowo wypełniła oraz podpisała Formularz zgłoszeniowy, jednocześnie przystępując do Programu Karta Stałego Klienta.
 - 2.13. **Zakup** – zawarcie umowy sprzedaży objętej paragonem fiskalnym lub fakturą VAT oraz zapłaty w formie gotówkowej lub bezgotówkowej.
3. Postanowienia ogólne.
 - 3.1. Organizatorem Programu Karty Stałego Klienta jest Ogród Śląski Antoni Żurek z siedzibą w Świerkłańcu przy ulicy Tarnogórskiej 75.
 - 3.2. Karta lojalnościowa jest własnością Ogród Śląski Antoni Żurek i może być tylko wykorzystywana w zakresie opisanym w Regulaminie.
 - 3.3. Z Karty Stałego Klienta można korzystać wyłącznie w Sklepie stacjonarnym oraz w Sklepie internetowym.

- 3.4. Program trwa od 01.03.2015r. i trwa bezterminowo do czasu odwołania przez Organizatora.
4. Warunki udziału w programie
- 4.1. Aby wziąć udział w Programie Karta Stałego Klienta należy:
- 4.1.1. Dokonać jednorazowego zakupu w Sklepie stacjonarnym i/lub Sklepie internetowym za minimum 100 zł.
- 4.1.2. Prawidłowo wypełnić Formularz zgłoszeniowy dostępny przy kasach w Sklepie stacjonarnym lub Sklepie internetowym na stronie:
www.ogrodslaski.pl/karta-stalego-klienta/.
- 4.1.3. Prawidłowo wypełniony oraz podpisany Formularz zgłoszeniowy, musi zawierać podpisaną lub samodzielnie zaznaczoną zgodę na warunki Programu Karta Stałego Klienta oraz zapoznanie i akceptację niniejszego Regulaminu oraz musi zostać dostarczony osobiście do Ogrodu Śląskiego w Świerkłańcu lub drogą email na adres punkty@ogrodslaski.pl.
- 4.2. Karta Lojalnościowa jest aktywna przez cały okres prowadzenia Programu przez Ogród Śląski Antoni Żurek, do czasu jego odwołania.
- 4.3. Z Programu może skorzystać każda osoba fizyczna zamieszkująca na terytorium RP, która ukończyła 18 rok życia oraz firma z siedzibą na terytorium RP.
- 4.4. Firma zgłoszona do Programu Karta Stałego Klienta musi podać imię oraz nazwisko Właściciela karty, który będzie uprawniony do korzystania z Karty lojalnościowej.
5. Sposób korzystania z karty
- 5.1. W celu zarejestrowania transakcji w Sklepie stacjonarnym, należy przekazać kasjerowi Kartę lojalnościową **przed rozpoczęciem kasowania.**
- 5.2. W celu zarejestrowania transakcji w Sklepie internetowym, należy zarejestrować się lub zalogować na adres email podany w Formularzu zgłoszeniowym oraz dokonać zakupów.
- 5.3. Ilość punktów automatycznie aktualizuje się na następny dzień po dokonaniu transakcji do godziny 6⁰⁰.
6. Punkty
- 6.1. Punkty w programie naliczane są każdorazowo w systemie i przypisywane do Konta klienta poprzez dokonanie kolejnych zakupów w Sklepie stacjonarnym oraz Sklepie internetowym.
- 6.2. Punktu naliczają się automatycznie na podstawie kwoty z dowodu sprzedaży. Aktualizacja zgromadzonych punktów na Koncie klienta następuje dnia następnego po dokonanych zakupach do godziny 6⁰⁰.
- 6.3. **Za każde 30zł** wydane w Sklepie stacjonarnym lub Sklepie internetowym jest doliczany **1 punkt** do Konta Właściciela karty.
- 6.4. Do **Punktów Programu nie naliczają się:**
- 6.4.1. Punkty za usługi jak np. projektowanie i wykonywanie ogrodów, transport, kaucja czy wypożyczenie,
- 6.4.2. Towary objęte aktualnymi promocjami, rabatami oraz upustami nadanymi dodatkowo (np. przez sprzedawcę),
- 6.4.3. Transakcje dokonane bez Karty Stałego klienta, na podstawie przedstawionych paragonów, rachunków czy faktur.
- 6.5. Jedyną okazją do naliczenia punktów jest okazanie Karty Stałego Klienta przed rozpoczęciem kasowania produktów.**
- 6.6. Aby skorzystać z Punktów zebranych na Karcie lojalnościowej należy:

- 6.6.1. Zebrać co najmniej 102 punkty za które otrzymuje się Bonus w wysokości 150zł do jednorazowego wykorzystania na zakupy.
- 6.6.2. Bonus o wartości 150zł jest niepodzielny, to znaczy, że przy zakupach za mniejszą kwotę reszta przepada, a większych zakupach różnicę należy dopłacić.
- 6.6.3. Powiadomić osobę kasującą o fakcie wymiany punktów na towar przed zaczęciem kasowania wybranych towarów.
- 6.7. Osoba kasująca ma prawo do sprawdzenia dokumentu potwierdzającego tożsamość Właściciela karty.
- 6.8. Wszelkie zwroty wystawione do paragonów lub faktur, które zostały naliczone w Programie Karty Stałego Klienta oraz miały wartość większą niż 30zł (1 punkt), będą automatycznie odtrącone od Konta, w ilości punktów, tak jak naliczane, czyli za każde 30zł zwrotu towaru, będzie usuwany 1 punkt z konta.
- 6.9. Osoba kasująca ma prawo odmówić wymiany punktów za towar w następujących wypadkach:
 - 6.9.1. Brak możliwości sprawdzenia ilości punktów na Karcie lojalnościowej (np. nie działający system sprawdzania Kart lojalnościowych, zbyt duża ilość klientów czekających w kolejce),
 - 6.9.2. Osoba posługująca się Kartą lojalnościową nie zechce okazać dokumentu potwierdzającego tożsamość Właściciela karty,
 - 6.9.3. Osoba posługująca się Kartą lojalnościową nie jest Właścicielem karty,
 - 6.9.4. Na Koncie klienta nie jest zebrane co najmniej 102 punkty.
- 6.10. Punkty przepadają, gdy na Koncie klienta nie zostanie zarejestrowany żaden Zakup (za minimum 30 zł, czyli 1 punkt) w kolejnych 365 dniach.
7. Konto klienta
 - 7.1. Na Koncie klienta są zapisane dane zawarte w Formularzu zgłoszeniowym, punkty oraz dane dotyczące Właściciela karty.
 - 7.2. Organizator zastrzega sobie edycję danych zawartych na Koncie klienta.
 - 7.3. Konto klienta może być usunięte:
 - 7.3.1. Gdy Właściciel karty dostarczy pisemną prośbę o usunięcie z Programu, zawierającą imię, nazwisko, adres zamieszkania, datę oraz własnoręczny podpis lub uzupełni Formularz usunięcia z programu, dostarczając go osobiście do Sklepu stacjonarnego lub wyśle drogą elektroniczną na adres info@ogrodslaski.pl,
 - 7.3.2. Kiedy Właściciel karty lub osoba posiadająca Kartę lojalnościową nie stosuje się do Regulaminu Programu Karty Stałego klienta,
 - 7.3.3. Kiedy organizator Programu, tj. Ogród Śląski Antoni Żurek zakończy Program Karta Stałego Klienta,
 - 7.4. Każda transakcja przekraczająca 30 zł, przedłuża ważność konta na kolejne 365 dni.
 - 7.5. Konto klienta, jak i Karta lojalnościowa może należeć tylko do jednej osoby lub firmy.
 - 7.6. Punkty z Kont oraz Kart lojalnościowych nie sumują się oraz nie można przenosić punktów między Kontami.
8. Karta lojalnościowa
 - 8.1. Wydawana w Sklepie stacjonarnym po wcześniejszym, poprawnie uzupełnionym i podpisanym Formularzu zgłoszeniowym.
 - 8.2. W razie zgubienia lub kradzieży karty, Właściciel karty jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Organizatora.

- 8.3. Wydanie nowej karty wiąże się z usunięciem na Koncie klienta numeru EAN starej Karty lojalnościowej oraz wprowadzeniu nowego numeru. Wydanie nowej karty wiąże się z poniesieniem kosztów w wysokości 10 zł.
- 8.4. Wydanie nowej karty gwarantuje zachowanie dotychczasowych punktów na Koncie klienta.
9. Regulamin
 - 9.1. Aktualny Regulamin jest dostępny w Sklepie stacjonarnym oraz pod adresem www.ogrodslaski.pl/karta-stalego-klienta/.
 - 9.2. Osoba zgłaszająca się do programu Karta Stałego Klienta musi zapoznać się z niniejszym regulaminem, jednocześnie zaznaczając odpowiednią rubrykę w Formularzu zgłoszeniowym.
 - 9.3. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do zmian w treści regulaminu z jednoczesnym poinformowaniem uczestników Programu o zmianach.
 - 9.4. Wszelkie zmiany regulaminu będą ogłaszane na stronie www.ogrodslaski.pl/karta-stalego-klienta/.
 - 9.5. Wszyscy Właściciele karty będą poinformowani za pośrednictwem adresu e-mail, podanego w Formularzu zgłoszeniowym. Jeżeli e-mail nie został podany, będzie wysyłana wiadomość poprzez SMS na numer telefonu przypisany do Konta.
10. Dane osobowe Właścicieli kart
 - 10.1. Administratorem danych osobowych Właścicieli kart Programu Karta Stałego Klienta jest Ogród Śląski Antoni Żurek w Świerklańcu przy ulicy Tarnogórskie 75.
 - 10.2. Wszystkie dane osobowe zawarte w Programie podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
 - 10.3. Są zbierane, przetwarzane i zabezpieczone na potrzeby prowadzenia Programu Karta Stałego Klienta i nie są udostępniane osobom trzecim.
 - 10.4. Dane będą wykorzystywane dla następujących celów:
 - 10.4.1. Weryfikacji Właściciela karty przez kasjerów firmy,
 - 10.4.2. Komunikacji pomiędzy Organizatorem Programu, a Właścicielem karty,
 - 10.4.3. Poznania preferencji zakupowych oraz wymagań klientów, urozmaicenia produktów i usług oferowanych przez Ogród Śląski Antoni Żurek,
 - 10.4.4. Informowanie Właściciela karty o zebranych punktach oraz promocjach specjalnych, wyłącznie dla posiadaczy Kart lojalnościowych za pośrednictwem e-mail oraz SMS,
 - 10.4.5. Informowanie o zmianach, dotyczących regulaminu oraz całego Programu,
 - 10.4.6. Na potrzeby Sklepu internetowego tzn. dane osobowe mogą być przekazywane do sklepu internetowego w celu zarządzania oraz przeglądania swojego Konta drogą elektroniczną.
 - 10.5. Właściciele kart mają prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych, jak i zmianę na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1996r. o ochronie danych osobowych.
 - 10.6. Nie wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i/lub zapoznanie i akceptację Regulaminu wraz z podpisem będzie równoznaczne z nieprzystąpieniem do Programu. Wszelkie dane podane w w/w przypadku zostaną usunięte bezpowrotnie.
 - 10.7. Uczestnicy Programu mogą zostać poproszeni o udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. Jednocześnie zezwalają

na przesyłanie w tych celach informacji handlowych, za pośrednictwem e-mail oraz SMS przez Ogród Śląski Antoni Żurek z siedzibą w Świerklańcu przy ulicy Tarnogórskiej 75 oraz jego partnerów (m.in. Gospodarstwo Szkółkarskie Antoni Żurek).

10.8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Programie Karta Stałego Klienta.

10.9. Wszelkie dane osobowe uzyskane od Właścicieli kart w Programie Karta Stałego Klienta będą zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu przechowywane w bazie danych prowadzonej przez Organizatora.

11. Postanowienia końcowe

11.1. Wszystkie pytania, informacje, zawiadomienia, oświadczenia i formularze można składać za pomocą e-mail na adres punkty@ogrodslaski.pl lub pocztą na adres: Ogród Śląski Antoni Żurek, ul. Tarnogórska 75, 42-622 Świerklaniec.

11.2. W razie jakichkolwiek pytań oraz sugestii, zapraszamy do kontaktu pod numerem telefonu: 32 284 43 83 lub 32 380 15 30 (od poniedziałku do piątku w godzinach 9⁰⁰-16⁰⁰) lub drogą e-mail: punkty@ogrodslaski.pl.